

Objectifs du stage :

- Communiquer en vue d'identifier des besoins du client, du public
- Savoir répondre à la demande du client, du public
- Identifier les modalités d'organisation du travail
- Assurer l'entretien et l'aménagement du local d'accueil ou du lieu de vente
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente

Lieux de stage autorisés :

- ▶ Commerce de proximité (boulangerie, primeur, alimentation générale, ...)
- ▶ Magasin de bricolage, jardinerie, articles de bazar, ...
- ▶ Maison de vente de produits du terroir, caveau, ...
- ▶ Point de vente à la ferme
- ▶ Petits magasin de prêt à porter, de puériculture, ...

Activités pouvant être réalisées par le/la stagiaire :

- Entretien du lieu de vente et du lieu de stockage
- Nettoyage des équipements, des espaces extérieurs
- Marchandisage du point de vente
- Vérification des produits mis en vente, contrôle de l'état de conservation
- Réassortiment des rayons, étiquetage
- Accueil, renseignement de la clientèle, du public
- Préparation d'une commande
- Conditionnement des produits
- Réalisation d'un encaissement, de la tenue de caisse
- Tri et évacuation des déchets

La liste des activités est non exhaustive, elle est à adapter en fonction de l'établissement d'accueil et des aptitudes du stagiaire.

MFR DU PONT DU GARD

Établissement associatif Privé de Formation sous contrat avec le Ministère de l'Agriculture et Centre de Formation des Apprentis.

4 les codes bas • 30210 Castillon du Gard • 04 66 37 09 32 • mfr.castillon@mfr.asso.fr • www.mfr-pontdugard.com

