

Objectifs du stage :

- Connaître le fonctionnement de la structure
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- Développer et exprimer un comportement adapté (savoir être)
- Assurer l'accueil d'un public et savoir communiquer
- Participer à l'entretien du lieu de vente et de ses équipements
- Participer à des actes de vente

Lieux de stage au choix de l'élève de préférence dans de petite structure, par exemple :

- ▶ Petits commerces de proximité (éviter la grande distribution)
- ▶ Accueil dans les mairies, les EHPAD, ...
- ▶ Caveau, vente à la ferme, ...
- ▶ Recyclerie, magasin de seconde main, ...

Les stages dans des bars/tabacs ne seront pas acceptés

Activités pouvant être réalisées par le/la stagiaire :

- Accueillir et orienter les clients
- Mise en rayon, « facing »
- Décoration du lieu, mise en place de vitrine
- Participer au rangement
- Entretenir le matériel et les équipements de la structure
- Nettoyer les locaux en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité
- Participer à des commandes, des livraisons
- Trier et éliminer les déchets
- Classement
- Rendre compte de ses observations à l'équipe
- Aider à la gestion des produits utilisés

**La liste des activités est non exhaustive, elle est à adapter en fonction de
l'établissement d'accueil et des aptitudes du stagiaire**

MFR DU PONT DU GARD

Établissement associatif Privé de Formation sous contrat avec le Ministère de l'Agriculture et Centre de Formation des Apprentis.

4 les codes bas • 30210 Castillon du Gard • 04 66 37 09 32 • mfr.castillon@mfr.asso.fr • www.mfr-pontdugard.com

